

Application In&Win™

Politique de confidentialité

1. Identification du maître du fichier :

In&Win, Société Anonyme de droit suisse au capital de CHF 100'000, dont le siège social est situé Rue de Muzy 11, CH-1207 Genève, immatriculée au Registre du Commerce de Genève sous le N° CHE-283.080.871, a la qualité de maître du fichier au sens de la Loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 (la « **LPD** »).

2. Préambule :

Dans le but de fournir le Programme aux utilisateurs, In&Win au travers de l'Application a besoin de collecter certaines informations les concernant (ci-après les « **Données** » ou « **Données personnelles** »). A défaut, In&Win ne sera pas en mesure de proposer son Programme à l'Utilisateur et de le faire bénéficier notamment de Wins, conformément aux Conditions Générales d'Utilisation (les « **Conditions** ») : <http://in-and-win.com/legal/fr/cgu.pdf> en adéquation avec son environnement, sa localisation et ses préférences.

3. Objet :

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de Confidentialité** ») fait partie intégrante des Conditions. Elle a notamment pour objet, conformément à la LPD, d'informer les Utilisateurs de la nature des Données collectées, de leurs modalités de collecte et de traitement ainsi que des droits des Utilisateurs en la matière. En acceptant les Conditions, et la Politique de Confidentialité, l'Utilisateur consent expressément au traitement par In&Win, dans les conditions prévues ici, de ses Données personnelles collectées via l'Application. En l'absence de ce consentement, l'Utilisateur ne peut accéder à l'Application et bénéficier du Programme et des Services d'In&Win.

Sauf indication contraire, les termes débutant par une majuscule dans la Politique de Confidentialité ont le sens qui leur a été attribué dans les Conditions.

4. Déclarations :

Conformément aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données, le fichier tenu par In&Win a fait l'objet d'une déclaration auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence.

5. A quel moment les Données des Utilisateurs sont-elles traitées?

Les Données personnelles de l'Utilisateur sont notamment collectées ou traitées à l'occasion :
de la création de son Compte,
de son authentification sur l'Application ;

de l'accès et de la gestion de son Profil ;

du traitement de ses demandes et réclamations ;

de la mise en relation avec les Partenaires ;

de la géolocalisation des Magasins à proximité des Utilisateurs ;

de la géolocalisation de l'Utilisateur en Magasin (lorsque la fonction Bluetooth du terminal mobile est activée) ;

de l'envoi via le terminal mobile de l'Utilisateur des Offres Promotionnelles des Partenaires ;

du scan de Produits par l'Utilisateur en Magasin ; et

de l'inscription ou lors de l'exécution d'un programme de fidélité mis en œuvre et proposé par un Partenaire aux Utilisateurs.

Les Données sont collectées directement auprès de l'Utilisateur lors de l'utilisation du Programme par ce dernier, conformément aux Conditions.

6. La nature des Données collectées et traitées

Dans le cadre de l'utilisation du Programme plusieurs types de données peuvent être collectés :

des données génériques : prénom, âge, ville, et genre ;

des données d'identité et d'adresse : il s'agit notamment de données telles que l'état civil, le nom, l'adresse e-mail, la date de naissance, ainsi que certains justificatifs d'identité si besoin est ;

des données de «récompense» : il s'agit des données collectées lorsque l'Utilisateur participe à un programme de récompense dans le cadre de l'Application ou auprès d'un Partenaire. Ces données sont notamment relatives à la date de validité, au niveau de fidélité, aux privilèges, au nombre de Wins accumulés et, le cas échéant, à l'utilisation qui en est faite par l'Utilisateur (échanges contre des Cadeaux notamment) ;

des données de localisation : lorsque l'Utilisateur autorise le système d'exploitation de son terminal mobile à communiquer ses données de géolocalisation à In&Win ;

des données comportementales : ces données sont relatives à l'analyse comportementale des actions et des choix effectués par l'Utilisateur. Ainsi, il s'agit de données telles que les recherches de Partenaires et/ou Magasins, les recherches de Produits et/ou Offres Promotionnelles, l'indicateur de présence volontaire, le parcours d'achat emprunté par l'Utilisateur, les Produits scannés, les données résultants de l'analyse du profil de l'Utilisateur, et les données issues de l'utilisation des Services.

l'identifiant de l'utilisateur et les informations collectées depuis le terminal mobile : nom de l'OS, adresse mac, wifi, bluetooth, identifiant unique du téléphone ;

l'historique de navigation de l'utilisateur dans l'application.

Les données exclues

Le Programme n'est pas destiné aux mineurs. In&Win ne recueille pas consciemment de données personnelles d'identification des mineurs. Si un parent ou un tuteur apprend que son enfant a fourni des données personnelles sans leur consentement, il doit nous contacter dans les plus brefs délais.

Si In&Win apprend qu'un Utilisateur est âgé de moins de 18 ans a transmis ses données personnelles sans consentement parental vérifiable, In&Win s'engage à supprimer ses données de ses fichiers.

7. Pour quelles finalités de traitement les Données sont-elles collectées?

Les données sont traitées en tout ou partie pour :

l'exécution des Conditions ;

la personnalisation de l'expérience Utilisateur, en rendant pertinentes les informations communiquées à l'Utilisateur (proposition de Produits, Magasins, Offres Promotionnelles, etc...);

la segmentation comportementale et l'établissement de profil ;

la gestion des Offres promotionnelles, Wins et Cadeaux promotions et récompenses;

les statistiques ;

la gestion de la sécurité ;

la mesure de la satisfaction et de la qualité de services ;

la gestion de l'identification et de l'authentification des Utilisateurs du Programme.

8. A qui sont transmises les Données ?

Les Données sont exclusivement destinées :

aux services habilités du maître du fichier, In&Win ;

aux prestataires de services du maître du fichier ;

aux Partenaires.

In&Win s'engage à ne pas communiquer les Données personnelles de ses Utilisateurs à des tiers autres que ceux mentionnés ci-dessus, sauf dans les cas où elle y serait obligée par la loi, ou une décision de justice ou administrative s'imposant à elle.

Services habilités d'In&Win

L'accès aux Données à caractère personnel de l'Utilisateur est réservé aux personnes habilitées par In&Win qui doivent y accéder en raison de leurs missions (notamment afin d'assurer la maintenance du Programme ainsi que la gestion des réclamations) et pour l'accomplissement de ces dernières.

Par ailleurs, les personnes habilitées sont soumises au respect d'une stricte confidentialité concernant l'ensemble des Données à caractère personnel relatives aux Utilisateurs dont ils ont connaissance lors de l'exercice de leurs missions.

Prestataires de services

Le responsable de traitement peut être amené à confier certaines prestations de service à des tiers dans le cadre de ses activités et de la fourniture du Programme.

Il se peut que pour la réalisation de celles-ci, il communique des Données à caractère personnel de l'Utilisateur à ses prestataires de service.

Dans un tel cas, les prestataires seront obligés contractuellement de respecter une obligation de sécurité et de confidentialité des Données et s'engagent à mettre en œuvre toutes mesures utiles et adéquates.

Partenaires

Afin d'offrir ces Services aux Utilisateurs, In&Win propose à ses Partenaires deux prestations au travers de son Application :

un relevé statistique de l'utilisation de l'Application par les Utilisateurs. A ce titre, In&Win communique à ses Partenaires uniquement des données génériques à savoir les âge, ville, et genre de l'Utilisateur, associées aux données comportementales, et aux données merchandising, sous forme d'états statistiques du type : « 25 femmes âgées de 30 à 40 ans habitant à Bienne ont scanné tel Produit » ;

un service permettant aux Partenaires de demander à In&Win d'adresser des Offres Promotionnelles aux utilisateurs In&Win, au regard d'une requête qu'ils déterminent, tel que par exemple : « envoyer cette promotion à l'ensemble des Utilisateurs In&Win de sexe masculin dont l'anniversaire tombe aujourd'hui ».

Ainsi, les données transmises aux Partenaires par In&Win ne sont pas identifiables.

9. Délai de conservation des Données

In&Win conservera les Données personnelles de l'Utilisateur pendant toute la durée d'Adhésion de l'Utilisateur au Programme et aux Conditions et pendant une durée maximale de trois (3) ans après cessation d'utilisation du Programme et/ou expiration des Conditions. Ces données seront ensuite détruites.

10. Les droits des Utilisateurs

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès à l'ensemble des Données personnelles le concernant détenues par In&Win. Il dispose également d'un droit de rectification et de suppression de ses Données.

L'Utilisateur a le droit d'exiger d'In&Win des informations relatives au but du traitement de ses Données personnelles, aux catégories de Données personnelles traitées ainsi qu'aux destinataires de ses Données.

L'Utilisateur dispose également d'un droit d'opposition pour motif légitime à ce que ses Données personnelles fassent l'objet d'un traitement.

L'Utilisateur dispose enfin du droit, selon les cas, à ce que ses Données personnelles soient rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou effacées lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes.

L'Utilisateur peut exercer les droits définis au présent article 10 à tout moment en contactant In&Win par l'intermédiaire du lien dédié « *Contacts* » sur le site www.in-and-win.com.

11. Données de géolocalisation

Afin de fournir à l'Utilisateur les services In&Win adaptés et personnalisés, sa position géographique précise peut être utilisée.

Les données de géolocalisation de l'Utilisateur seront collectées uniquement avec son accord exprès, et en fonction du système de géolocalisation qu'il accepterait.

Les données de géolocalisation collectées permettront à In&Win d'attribuer des Wins, d'afficher dans l'Application des Offres promotionnelles et des Actualités des Enseignes Partenaires lors du passage de l'Utilisateur dans leurs Magasins, sous réserve que ce dernier ait accepté cette géolocalisation.

L'Utilisateur peut à tout moment désactiver la fonction de géolocalisation depuis son terminal mobile.

12. Mesures de sécurité

Soucieux de garantir la sécurité des Données personnelles de ses Utilisateurs, In&Win prend toutes les précautions utiles, qu'elles soient physiques, logiques, administratives ou

organisationnelles, au regard de la nature des Données qu'elle traite et des risques présentés par les différents traitements, et ce afin de préserver la sécurité des Données personnelles et, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

Parmi ces mesures figurent notamment :

la gestion des habilitations pour l'accès aux Données personnelles;

une authentification sécurisée de l'accès à l'Application;

la confidentialité des échanges assurée par un protocole SSL ; SSL/TLS.

En cas de sous-traitance d'une partie ou de la totalité d'un traitement de Données personnelles, In&Win impose contractuellement à ses sous-traitants des garanties de sécurité et de confidentialité des Données personnelles par le biais de mesures techniques de protection de ces données et les moyens humains appropriés.

13. Mise à jour de la Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment. En cas de modification, la nouvelle Politique de Confidentialité sera notifiée aux Utilisateurs au moment de la connexion à l'Application.